

## 「お客様本位の業務運営に関する方針」

丸豊保険サービス株式会社

丸豊保険サービス株式会社（以下、「当社」といいます。）は、【あなたのために あしたのために】を経営理念とし、次のとおり、お客様本位の業務運営を実現するための取組方針を策定いたしましたので、ここに公表いたします。

### 1 お客様の最善の利益の追求

お客様の最善の利益を図るため、誠実・公正に業務を行い、お客様のご意向に寄り添いながら質の高いサービスと最適な相談業務を通じ、最良の選択ができ、最大にご満足いただけるよう支援いたします。

### 2 利益相反の適切な管理

お客様の利益が不当に害されることがないように、お客様との間の利益相反のおそれのある契約を防止し、適切に管理いたします。申し込み後短期間で消滅してしまった契約等、募集の適切性が懸念される契約について適正な募集行為が行われたかを検証し、必要に応じて改善策を実施します。

### 3 お客様への分かりやすい情報提供

お客様への保険商品のご案内に当たり、ご契約前に交付する保険商品の重要な情報である「契約概要」や「注意喚起情報」に加え、内容を正しくご理解いただくため分かりやすい情報とサービスの提供を行います。

### 4 お客様にふさわしい保険商品、サービスの提供

お客様のニーズやご意向を的確に把握し、最適な保険商品をご選択いただけるよう丁寧にわかりやすくご説明・ご提案します。ご契約の前には、ご契約内容がお客様のご意向に合っているか、十分に確認します。

ご高齢のお客様が保険商品にご加入される場合はご家族の同席をお願いする等、お客様のご加入の意思をしっかりと確認し適切な対応に努めます。

### 5 お客様本位の業務運営方針の浸透を図る取組み

当社社員があらゆる業務運営において常にお客様本位の行動をしていくため、PDCA サイクル

を常に念頭に置き、法令等を遵守する態勢を整備し、定期的な教育・研修を実施し、当方針の浸透に向けた取組みを進めてまいります。

#### 6 「お客様の声」をサービス向上に活かす取組み

お客様から寄せられたご要望、ご意見等を「お客様の声」として真摯に受けとめ、誠実かつ迅速にお応えするとともに、社内で共有し日々の業務運営や経営の改善に活かしてまいります。